



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ARMERIA, COLIMA.

ATENCION CIUDADANA MUNICIPIO DE ARMERIA, COLIMA.



“ATENCION CIUDADANA”

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ARMERIA DIRECION DE ATENCION CIUDADANA

Propuesta de trabajo para los tres años de la administración actual 2018-2021.

En el municipio existen sectores de la población que viven en la pobreza extrema además de grupos vecinales y grupos vulnerables que solicitan diversos apoyos de manera directa al Presidente Municipal, ante estas solicitudes “Atención Ciudadana” participa en la gestión para ofrecer una respuesta a la solicitud del ciudadano solicitante.

La dirección de “Atención Ciudadana” pretende la atención prioritaria a la población marginada, grupo vulnerable y grupos vecinales que encuentran como una alternativa viable el demandar y encontrar respuesta a sus necesidades en el H. Ayuntamiento de Armería, a través del Presidente Municipal.

Es así, que ante la necesidad que existe de dar respuesta oportuna a los sectores menos privilegiados del municipio, se crea el **PROGRAMA DE APOYO SOCIAL AL CIUDADANO ARMERITENSE**, mismo que ya fue aprobado por el H. Cabildo de Armería y que actualmente se ejerce.

El cual brinda apoyos de tipo:

- Mejoramiento de vivienda
- Salud
- Educación, cultura y deporte
- Despensa alimenticia
- Eventos sociales
- Apoyos sociales

(Se anexa copia de **NORMAS DE OPERACIÓN “ATENCION CIUDADANA”**)

El objetivo general de “ATENCIÓN CIUDADANA” es que mediante el **PROGRAMA DE APOYO SOCIAL AL CIUDADANO ARMERITENSE** y la gestión constante de beneficios y apoyos externos, se brinde respuesta y atención oportuna a las peticiones que hacen los sectores más vulnerables de la población.

“2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ARMERIA, COLIMA.

ATENCION CIUDADANA MUNICIPIO DE ARMERIA, COLIMA.



La gestión constante de beneficios y apoyos para la población, pueden ser gubernamentales o del sector privado, como:

- Materiales a bajo costo para mejoramiento de vivienda
- Dispositivos de asistencia para personas con discapacidad
- Descuentos en transporte

Acciones de ejecución de la propuesta

Se trabajará respetando las normas y lineamientos que se establecen en el **PROGRAMA DE APOYO SOCIAL AL CIUDADANO ARMERITENSE**. Cabe resaltar que el ciudadano podrá verse beneficiado por año calendario, Además se realizará la gestión constante de beneficios y apoyos para la población Armeritense.

Necesidades en el área de trabajo

- 1.- Partida destinada para la dirección de “Atención Ciudadana”
- 2.- Otra de las necesidades prioritarias es un equipo de cómputo y 1 tóner para impresora, ya que no contamos con este material indispensable para realizar nuestro trabajo. Ya se hizo una requisición desde el pasado octubre y a la fecha no hemos recibido respuesta favorable, y debido a esta situación se nos dificulta realizar nuestro trabajo.
- 3.- Actualmente la oficina de Atención Ciudadana es un espacio muy reducido y no brinda las facilidades adecuadas para la recepción de la población que llega a solicitar orientación, apoyos y atención. Ya que estamos compartiendo el espacio con la Dirección de Sistemas informáticos y la Dirección de Comunicación social. Por lo cual es complicado recibir a los beneficiarios, sobre todo cuando estas direcciones se encuentran atendiendo también a otras personas. Además, la oficina no cuenta con aire acondicionado, lo cual hace caluroso el lugar y algunas veces resulta muy incómodo permanecer dentro de la oficina para recibir a la ciudadanía, siendo esta ya escrita la requisición enviada a las autoridades competentes para que se nos autorice.

“2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ARMERIA, COLIMA.

ATENCION CIUDADANA MUNICIPIO DE ARMERIA, COLIMA.



4.- Así como todas las facilidades que se requieran para la gestión de los apoyos externos gubernamentales o del sector privado.

5.- Mencionar que dentro de las solicitudes de apoyos que solicita la ciudadanía la mayoría de las veces se requiere de pequeños apoyos diarios que se deben manejar mediante una caja chica para así poder realizar los compromisos económicos del C. Presidente con aportaciones de cantidades pequeñas de manera inmediata, formal y eficiente. Comprobando y justificando el manejo de efectivo, evitando así el proceso burocrático que conlleva las solicitudes de apoyos significativos.

6.- En cuanto en la partida destinada a la Dirección de Atención Ciudadana, solicito se nos proporcione, mencionando la cantidad anual que es de \$436,333.44 (cuatrocientos treinta y seis mil trescientos treinta y tres pesos 44/100 m. n.) que por mes será de \$36,361.12 (treinta y seis mil trescientos sesenta y un pesos 12/100 m. n.) y por semana será la cantidad de \$9,090.28 (nueve mil noventa pesos 28/100 m. n.)

Este plan de acción será dirigido a un objetivo previsto, que debe cumplirse en determinado tiempo y en ciertas condiciones. Planificar y utilizar los recursos disponibles acorde con las necesidades de cada ciudadano.

“2018, Centenario del Natalicio del Escritor Mexicano y Universal Juan José Arreola”